

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Domoti Group B.V.**

Versie 2022

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>ALGEMEEN</b>	<b>3</b>
1.1	TOEPASSELIJKHEID	3
1.2	DEFINITIES	3
1.3	BEVESTIGING	4
1.4	LOOPTIJD	4
<b>2.</b>	<b>ONTWERP-, INSTALLATIE- EN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN</b>	<b>4</b>
2.1	INFORMATIE-, MEDEWERKINGS- EN MEDEDELINGSVERPLICHTINGEN	4
2.2	HAALBAARHEIDSONDERZOEK	4
2.3	MOMENT VAN OPLEVERING	5
2.4	(LEVERINGS)TERMIJNEN	5
2.5	VOORBEHOUD	5
2.6	WIJZIGING PRESTATIE	5
2.7	ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN	5
2.8	RISICO-OVERGANG	6
<b>3.</b>	<b>DIGITALE PRODUCTEN OF DIENSTEN &amp; DATAVERKEER VANUIT OPDRACHTGEVER</b>	<b>6</b>
3.1	GEBRUIKSRECHT SOFTWARE	6
3.2	ONDERHOUD & SUPPORT	7
3.3	ADVIEZEN	7
3.4	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	7
3.5	DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	7
3.6	PERSOONSGEGEVENS	8
3.7	DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN	8
3.8	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	8
3.9	GARANTIE	8
<b>4.</b>	<b>INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN</b>	<b>9</b>
4.1	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	9
4.2	VRIJWARING	9
<b>5.</b>	<b>AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>9</b>
5.1	TOTALE AANSPRAKELIJKHEID	9
5.2	DIRECTE SCHADE	10
5.3	VOORWAARDEN ONTSTAAN SCHADEPLICHTIGHEID	10
5.4	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	10
<b>6.</b>	<b>PRIJZEN/BETALINGEN</b>	<b>11</b>
6.1	PRIJZEN EN BETALINGEN	11
6.2	PRIJSWIJZIGINGEN	11
6.3	NACALCULATIE	12
6.4	VOORSCHOT	12
6.5	BETALINGSTERMIJN	12
<b>7.</b>	<b>TOEPASSELIJK RECHT</b>	<b>12</b>

## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Domoti en Opdrachtgever.
- 1.1.2 Domoti kan de Algemene Voorwaarden Domoti wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Domoti zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Domoti zullen worden gepubliceerd op de website van Domoti.
- 1.1.3 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden Domoti nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden Domoti onverkort van kracht blijven.
- 1.1.4 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen of het delen van bepalingen die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende bepaling op te nemen, die zoveel mogelijk eenzelfde doel en strekking zal hebben als de ongeldige bepaling of het ongeldige gedeelte van een bepaling.
- 1.1.5 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

### 1.2 Definities

In de Algemene Voorwaarden Domoti Group B.V. worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en *vice versa*.

- 1.2.1 Algemene Voorwaarden Derden:  
Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.
- 1.2.2 Documentatie:  
De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten die aan Opdrachtgever wordt geleverd dan wel op verzoek wordt verstrekt.
- 1.2.3 Domoti:  
Domoti Group B.V. (KvK nummer: 81231709) en diens rechtsopvolgers, dan wel een aan Domoti Group B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Domoti van toepassing heeft verklaard.
- 1.2.4 Domotica:  
Het toepassen van elektronica en huisnetwerken ten behoeve van de automatisering van processen in en om een woning, kantoor of bedrijf. Of: Alle apparaten en infrastructures in en rond leefomgevingen, die elektronische informatie gebruiken voor het meten, programmeren en sturen van functies ten behoeve van bewoners en andere verblijvers.
- 1.2.5 Domoti Producten en Diensten:  
Alle door Domoti verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende Werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Domoti berusten.
- 1.2.6 Derden Producten en Diensten:  
Alle door Domoti verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende Werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.
- 1.2.7 Fouten:  
Het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van Producten en Diensten aan de Documentatie.
- 1.2.8 Identificatiegegevens:  
Log-in-naam, wachtwoorden, adresseringsgegevens en/of andere toegangsgegevens.
- 1.2.9 Medewerker(s):  
Werknemers in dienst van Domoti dan wel werknemers in dienst van een derde partij of zelfstandigen, die door Domoti zijn ingehuurd.
- 1.2.10 Opdrachtgever:  
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten en Diensten.
- 1.2.11 Onderhoud:  
Zoals nader omschreven in artikel 3.2.
- 1.2.12 Procesdata:  
De binnen softwareapplicaties door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.13 Producten en Diensten:  
Alle door Domoti verstrekte Domoti Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende Werkzaamheden.
- 1.2.14 Support:  
Zoals nader omschreven in artikel 3.2.
- 1.2.15 Werkzaamheden:  
Het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat Domoti of een door Domoti ingeschakelde derde verricht om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de schriftelijk

vastgelegde bedoelingen van partijen beantwoordt.

#### **1.2.16** Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

### **1.3 Bevestiging**

- 1.3.1 Mondelinge toezeggingen, offertes, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Domoti zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Domoti.

### **1.4 Looptijd**

- 1.4.1 Een overeenkomst tussen Domoti en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.4.2 Opzegging van de overeenkomst vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 30 (dertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.4.3 Domoti heeft het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen:
- indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever,
  - indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering,
  - indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend, of
  - indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of er wordt conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen gelegd of Opdrachtgever's onderneming verliest de vrije beschikking hierover.

## **2. ONTWERP-, INSTALLATIE- EN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN**

### **2.1 Informatie-, medewerkings- en mededelingsverplichtingen**

- 2.1.1 Opdrachtgever zal Domoti alle benodigde medewerking voor de uitvoering van Werkzaamheden verlenen.
- 2.1.2 Opdrachtgever zal Domoti kosteloos alle benodigde toegang tot voorzieningen, locaties en ruimtes verlenen voor de uitvoering van Werkzaamheden. Opdrachtgever staat er jegens Domoti voor in dat Opdrachtgever gerechtigd is aan Domoti toegang tot de betreffende voorzieningen, locaties en ruimtes te verlenen.
- 2.1.3 Opdrachtgever zal Domoti alle benodigde informatie verstrekken voor de uitvoering van Werkzaamheden.
- 2.1.4 Opdrachtgever staat jegens Domoti in voor de juistheid en volledigheid van alle voor de uitvoering van Werkzaamheden benodigde door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 2.1.5 Domoti is gerechtigd Opdrachtgever te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
- onjuistheden in verzochte of opgedragen Werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
  - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - (bodem)verontreiniging,
  - milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - belemmeringen in de toegankelijkheid tot voorzieningen, ruimtes of locaties die benodigd zijn voor uitvoering van de overeenkomst;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Domoti openbaren en Domoti terzake deskundig moet worden geacht.
- 2.1.6 Domoti heeft het recht de uitvoering van installatieWerkzaamheden op te schorten indien sprake is van een omstandigheid benoemd in artikel 2.1.5, dan wel door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 2.1.7 Indien naar het oordeel van Domoti sprake is van een omstandigheid benoemd in artikel 2.1.5, dan wel door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn treden partijen in overleg over de nog te verstrekken informatie, dan wel het opstellen van een nieuw plan van aanpak voor de uit te voeren Werkzaamheden in het licht van de omstandigheden .
- 2.1.8 Domoti is in afwijking van artikel 7:403 lid 1 BW niet gehouden gevolg te geven aan door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht, tenzij Domoti uitdrukkelijk met de aanwijzingen instemt.
- 2.1.9 Opdrachtgever staat er jegens Domoti voor in dat hij door Domoti verstrekte Producten en Diensten slechts zal inzetten voor rechtmatige doeleinden in overeenstemming met alle op Opdrachtgever van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

### **2.2 Haalbaarheidsonderzoek**

- 2.2.1 Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat Domoti kan uitvoeren alvorens over te gaan tot (af/op) levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.
- 2.2.2 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal Domoti een positief advies dan wel negatief advies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief leveringsadvies houdt

doorgaans in dat Domoti tot (af/op)levering zal overgaan. Een negatief leveringsadvies houdt in dat Domoti met redenen omkleed de (af/op)levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

- 2.2.3 De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.
- 2.2.4 De intellectuele eigendomsrechten op schetsen of tekeningen van de Werkzaamheden blijven bij Domoti berusten.

## 2.3 Moment van oplevering

- 2.3.1 De door Domoti uit hoofde van de overeenkomst te verstrekken Producten en Diensten worden als opgeleverd beschouwd wanneer Domoti aan Opdrachtgever heeft medegedeeld, dat de Werkzaamheden zijn voltooid en Opdrachtgever de Producten en Diensten accepteert.
- 2.3.2 De door Domoti uit hoofde van de overeenkomst te verstrekken Producten en Diensten worden tevens als opgeleverd en geaccepteerd beschouwd indien:
  - a) uiterlijk 8 (acht) dagen zijn verstreken nadat Domoti aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid en Opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen geen blijk heeft gegeven de Producten en Diensten niet te accepteren, middels een schriftelijke mededeling waarin zo duidelijk mogelijk staat omschreven welke aanpassingen Domoti dient uit te voeren alvorens de Werkzaamheden worden geaccepteerd en waarin Domoti een redelijke termijn wordt gesteld om die aanpassingen uit te voeren, of;
  - b) Opdrachtgever de Producten en Diensten (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van de Producten en Diensten, dat gedeelte van de Producten en Diensten als opgeleverd en geaccepteerd wordt beschouwd.
- 2.3.3 Eventuele kosten van de aanpassingen in artikel 2.3.2 onder b) waar Opdrachtgever om vraagt alvorens de opgeleverde Producten en Diensten definitief te accepteren komen in beginsel voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3.4 Partijen doen afstand van hun recht een beroep te doen op dwaling, hun recht een beroep te doen op het bepaalde in Boek 7:17 B.W. en hun recht een beroep te doen om na de (op/af)levering (partiële) ontbinding of vernietiging van die overeenkomst in te roepen of in rechte te vorderen, in ieder geval na verstrijken van het moment van oplevering.
- 2.3.5 Opdrachtgever zal de acceptatie van de Werkzaamheden niet op onredelijke gronden aan Domoti onthouden.

## 2.4 (Leverings)termijnen

- 2.4.1 Alle door Domoti eventueel genoemde en voor Domoti geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Domoti bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 2.4.2 (Leverings)termijnen worden niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Domoti naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren.
- 2.4.3 Indien de verwachting ontstaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Domoti en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe (leverings)termijn.
- 2.4.4 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Domoti behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Domoti. Domoti aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

## 2.5 Voorbehoud

- 2.5.1 Domoti verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Domoti en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door Domoti opgestelde overeenkomst is ontvangen door Domoti en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 2.5.2 Indien Domoti met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Domoti zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 2.5.3 Rechten, zoals maar niet beperkt tot de eigendomsoverdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van Domoti, terug te leveren aan Domoti. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 2.5.4 Indien Opdrachtgever, uit door Domoti afgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Domoti en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Domoti totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Domoti behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

## 2.6 Wijziging Prestatie

- 2.6.1 Domoti is gerechtigd andere Producten en Diensten afleveren, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten, mits de werking en capaciteit van die Producten en Diensten niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 2.6.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Domoti steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

## 2.7 Arbeidsomstandigheden

- 2.7.1 Alle Werkzaamheden, dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder

- normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.7.2 Voor elke onafgebroken periode waarin Domoti voor minder dan 3 (drie) uur Werkzaamheden dan wel andere diensten, op een locatie anders dan bij Domoti verricht, is Domoti gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen Werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel Werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
  - 2.7.3 Werkzaamheden dan wel andere diensten, verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
  - 2.7.4 Indien is overeengekomen dat Werkzaamheden dan wel andere diensten, in fasen zullen plaatsvinden, is Domoti gerechtigd de aanvang van de Werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
  - 2.7.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Domoti gehouden bij de uitvoering van Werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Domoti is in ieder geval niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende Werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
  - 2.7.6 Domoti is gerechtigd Opdrachtgever te wijzen op potentieel onveilige omstandigheden en van Opdrachtgever te verlangen dat de potentieel onveilige situatie op kosten van Opdrachtgever wordt geadresseerd.
  - 2.7.7 Domoti is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van Werkzaamheden.
- 2.8 Risico-overgang**
- 2.8.1 Op het (internationaal) transport van goederen is de Incoterm EX-WORKS (EXW) van toepassing.
  - 2.8.2 Producten en Diensten zijn voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Opdrachtgever blijft de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van de Producten en Diensten door een oorzaak die niet aan Domoti kan worden toegerekend.
  - 2.8.3 Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering dient mee te werken.

### **3. DIGITALE PRODUCTEN of DIENSTEN & DATAVERKEER VANUIT OPDRACHTGEVER**

#### **3.1 Gebruiksrecht software**

- 3.1.1 Domoti verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, waaronder de Producten en Diensten die uit software bestaan, met daarbij behorende documentatie.
- 3.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten, die uit software bestaan, op de met Domoti overeengekomen verwerkingseenheid en het met Domoti overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten en Diensten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 3.1.3 Het gebruiksrecht voor Producten en Diensten die uit software bestaan is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. en/of tenzij het gebruiksrecht een verveelvoudiging betreft die geschiedt in het kader van het laden, het in beeld brengen of het verbeteren van fouten.
- 3.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of door middel van derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Domoti te hebben ontvangen. Het is Opdrachtgever verboden zelfstandig functionaliteiten toe te voegen aan Producten en Diensten.
- 3.1.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één koude back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten en Diensten, indien een back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Domoti. De gemaakte back-up mag door Opdrachtgever niet voor operationele doeleinden worden gebruikt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Domoti .
- 3.1.6 Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten die uit software bestaan is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 3.1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen aan derden. Onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever.
- 3.1.8 Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de Producten en Diensten naar een voor mensen leesbare vorm door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
- 3.1.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 3.1.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden.
- 3.1.11 Domoti is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten en Diensten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.
- 3.1.12 Voorts is Domoti gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten en Diensten, zelf dan wel door middel van een derde, indien hiertoe volgens Domoti aanleiding bestaat onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten en Diensten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang

verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Domoti weigert, is Domoti gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en Diensten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en Diensten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Domoti .

- 3.1.13** Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op) levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt Domoti zich het recht voor om een melding te maken bij de Software Alliance (BSA).

## **3.2 Onderhoud & Support**

- 3.2.1** Domoti is niet gehouden Onderhoud of Support te bieden op Producten en Diensten.
- 3.2.2** Domoti kan Opdrachtgever, afhankelijk van het Domoti Product, de mogelijkheid bieden om Onderhoud af te nemen. Indien Domoti Sourcecodes verstrekt aan Opdrachtgever dan is die verstrekking gedaan met het enige doel dat Domoti (in)direct Onderhoud verricht en/of kan verrichten op locatie van de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan tijdens dan wel na de Overeenkomst betreffende Onderhoud, zelf Onderhoud te verrichten aan het Product.
- 3.2.3** Onderhoud op de Domoti Producten en Diensten geschiedt tegen betaling onder nader schriftelijk overeen te komen voorwaarden.
- 3.2.4** Onderhoud omvat het attenderen op, dan wel het ter beschikking stellen van software-updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde Domoti Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Domoti Product inhouden. Domoti is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 3.2.5** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Domoti gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 3.2.6** Domoti is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Domoti Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Domoti Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 3.2.7** Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Domoti aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Domoti zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.
- 3.2.8** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Domoti Producten en Diensten. Support geschiedt in beginsel tegen betaling onder nader schriftelijk overeen te komen voorwaarden.
- 3.2.9** Domoti zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten en Diensten. Domoti is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken voor oudere versies, releases, etc. van de Producten en Diensten.

## **3.3 Adviezen**

- 3.3.1** Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Onderhoud, Support, projectmanagement, of haalbaarheidsonderzoeken zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 3.3.2** Domoti is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de Werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 3.3.3** Domoti zal adviezen geven op basis van door Domoti aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 2.1. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

## **3.4 Gebruik van Identificatiegegevens**

- 3.4.1** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid/ door Opdrachtgever. In geen geval is Domoti aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

## **3.5 Dataverkeer van Opdrachtgever**

- 3.5.1** Opdrachtgever vrijwaart en houdt Domoti schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 3.5.2** Procesdata blijft de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Domoti, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld op schriftelijke instructie van Opdrachtgever, of wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 3.5.3** Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van maximaal 3 (drie) jaar. Na het einde van de overeenkomst is Domoti niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 3.5.4** Domoti zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar andere applicaties

indien verzocht door Opdrachtgever. Domoti garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar andere applicaties.

- 3.5.5** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

### **3.6 Persoonsgegevens**

**3.6.1** Indien Opdrachtgever is aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Domoti is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van Opdrachtgever, geldt het volgende:

- a) Opdrachtgever erkent dat de gegevensverwerking opgedragen aan Domoti rechtmatig is. Tevens erkent Opdrachtgever zich ervan te hebben vergewist dat Domoti passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG. Opdrachtgever vrijwaart Domoti van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die met het voorgaande verband houden.
- b) Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Domoti voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Domoti. Deze gegevens worden niet aan derden in de zin van de AVG verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Domoti hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- c) Opdrachtgever en Domoti zullen een verwerkingsovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG sluiten. Opdrachtgever zal in dergelijke gevallen als eerste een voorstel voor een verwerkingsovereenkomst aan Domoti voorleggen.

**3.6.2** Is niet Domoti, maar een derde die Derden Producten en Diensten aanbiedt Verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van Opdrachtgever dan vrijwaart Opdrachtgever Domoti van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer of die verband houden met schending van de AVG of andere wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

### **3.7 Derden Producten en Diensten**

**3.7.1** Domoti is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Domoti is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**3.7.2** Indien Domoti Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Domoti tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst voor wat betreft die Derden Producten en Diensten.

### **3.8 Algemene Voorwaarden Derden**

**3.8.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Domoti van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Domoti, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Domoti deze heeft ontvangen.

**3.8.2** De Algemene Voorwaarden Domoti treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven.

**3.8.3** Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Domoti en de Algemene Voorwaarden Derden, is Domoti gerechtigd de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren op de overeenkomst tussen Domoti en Opdrachtgever.

### **3.9 Garantie**

**3.9.1** Gedurende een periode van 1 (één) maand ("Garantieperiode"), ingaande op het moment van oplevering, zal Domoti er naar streven ontdekte Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Domoti door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Domoti gerechtigd op zijn kosten de Producten en Diensten te repareren, wijzigen of te vervangen.

**3.9.2** Indien het moment van oplevering moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan als begin van de Garantieperiode.

**3.9.3** Domoti is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Domoti te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de Garantieperiode.

**3.9.4** Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Domoti garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode of daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Domoti.

**3.9.5** Na afloop van de Garantieperiode zal Domoti niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**3.9.6** De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is beperkt tot de garanties afgegeven in de door (leveranciers van) Derden Producten en Diensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden.



## **4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

### **4.1 Intellectuele eigendomsrechten**

- 4.1.1 De intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op alle Domoti Producten en Diensten, waaronder ontwerpschetsen en andere tekeningen berusten bij Domoti.
- 4.1.2 Domoti heeft het exclusieve recht de Domoti Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 4.1.3 Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Domoti uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Domoti berusten.
- 4.1.4 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Domoti zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 4.1.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 4.1.6 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts door middel van schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Domoti deze rechten heeft.
- 4.1.7 Indien Domoti, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Domoti berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Domoti dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Domoti dan wel de derde rechthebbende.
- 4.1.8 Domoti behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

### **4.2 Vrijwaring**

- 4.2.1 Domoti zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Domoti Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Domoti zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
  - a) Domoti onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
  - b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Domoti overlaat.Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Domoti zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Domoti Product te verwerven of het Domoti Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Domoti de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Domoti het afgeleverde Domoti Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Domoti Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Domoti Product gemaakte gebruik.
- 4.2.2 Domoti zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:
  - a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
  - b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
  - c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 4.2.3 Indien tussen Domoti en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Domoti vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

## **5. AANSPRAKELIJKHEID**

### **5.1 Totale aansprakelijkheid**

- 5.1.1 De totale aansprakelijkheid van Domoti zal, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Domoti heeft ontvangen van Opdrachtgever van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000, (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 5.1.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de

aansprakelijkheid van Domoti vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Domoti op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).

- 5.1.3** De totale aansprakelijkheid van beide partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in de voorgaande bepalingen: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat Domoti heeft ontvangen van Opdrachtgever voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 350.000,-, (driehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 5.1.4** Domoti heeft zich ter zake van schade verzekerd. Domoti is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Domoti gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Domoti 's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 5.1.5** De totale aansprakelijkheid van Domoti voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

## **5.2 Directe schade**

**5.2.1** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- c) De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én Domoti, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.

**5.2.2** Aansprakelijkheid van Domoti voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

**5.2.3** Domoti is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Domoti aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Domoti zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

**5.2.4** Opdrachtgever vrijwaart Domoti van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Domoti is afgeleverd.

**5.2.5** Tenzij er een service level agreement is overeengekomen die anders bepaalt, is Domoti niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van ondersteuning, onderhoud en/of garantie.

**5.2.6** Domoti is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat Domoti dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.

**5.2.7** Domoti is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan door incompatibiliteit tussen Derden Producten of Diensten en/of Producten of Diensten van Domoti en/of Producten of Diensten van Opdrachtgever als gevolg van systeemupdates of andere wijzigingen in de werking van Derden Producten of Diensten.

## **5.3 Voorwaarden ontstaan schadeplichtigheid**

**5.3.1** Buiten de in deze afdeling 5 genoemde gevallen rust op Domoti geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

**5.3.2** De schadeplichtigheid van Domoti ontstaat slechts indien Opdrachtgever Domoti, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Domoti ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Domoti in staat is adequaat te reageren.

**5.3.3** Voorwaarde voor het ontstaan van enige mogelijkheid tot vorderen van schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Domoti daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

## **5.4 Niet-toerekenbare Tekortkoming**

**5.4.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Domoti liggen en bedrijfsrisico's van Domoti, zoals maar echter niet beperkt tot:

- a) tekortkomingen van toeleveranciers van Domoti,
- b) het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, of wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens,
- c) niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten,
- d) slechte weersomstandigheden,
- e) brand, explosie, uitvallen van elektriciteit,
- f) (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van

derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook verijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel,

- g) storingen in netwerken,
  - h) overstroming,
  - i) ziekte,
  - j) gebrek aan personeel,
  - k) stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten,
  - l) ongelukken,
  - m) daden van overheidswege,
  - n) de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen,
  - o) materiaalschaarste,
  - p) diefstal,
  - q) verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 5.4.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Domoti de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 5.4.3** Domoti behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Domoti voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 5.4.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

## **6. PRIJZEN/BETALINGEN**

### **6.1 Prijzen en Betalingen**

- 6.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 6.1.2** Domoti zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Domoti worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Opdrachtgever niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.
- 6.1.3** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Domoti verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Domoti verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 175,- (honderdvijfenzeventig euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3 punten (uitgedrukt in %) in rekening worden gebracht.
- 6.1.4** Domoti heeft het recht zijn Werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.1.5** Indien Domoti niet in staat is tot (af/op)leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Domoti gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 6.1.6** De vergoeding voor onderhoud, ondersteuning en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.1.7** Het verschuldigde bedrag kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Domoti geschieden. Voor Werkzaamheden buiten het kantoor van Domoti worden uurlozen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke Werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Domoti bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op Werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 6.1.8** Bovenstaande bepalingen laten overige Domoti toekomende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

### **6.2 Prijswijzigingen**

- 6.2.1** De tussen Domoti en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Domoti is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex

6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Domoti zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.

- 6.2.2** Domoti zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

### **6.3 Nacalculatie**

- 6.3.1** Indien afrekening op basis van nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Domoti aanvangt met de overeengekomen Werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten Werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de Werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen Werkzaamheden worden verricht op basis van nacalculatie.

### **6.4 Voorschot**

- 6.4.1** Domoti is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Domoti gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Domoti uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

### **6.5 Betalingstermijn**

- 6.5.1** Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:
- a) Eerste termijn, 30% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
  - b) Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte (af/op) levering van het overeengekomen Product;
  - c) Derde termijn, 30% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie **OF** (af/op) levering te worden voldaan.

## **7. TOEPASSELIJK RECHT**

- 7.1.1** Op alle door Domoti met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 7.1.2** Tenzij de wet anders voorschrijft worden geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam, zittingsplaats Amsterdam.